

○ 신용정보활용체제

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거하여 본 조합이 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

1. 관리하는 신용정보의 이용 목적 및 종류

1) 이용 목적

- 가. 해당 신용정보주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리
- 나. 신용정보회사 또는 신용정보집중기관을 통한 금융거래 관련 개인신용정보 조회
- 다. 상품 및 서비스 홍보, 판매권유, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 제공
- 라. 채권추심 등 사후관리 업무 수행
- 마. 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

2) 신용정보의 종류

가. 식별정보

- 생존하는 개인의 성명, 연락처(주소·전화번호 등), 개인식별번호(「주민등록법」에 따른 주민등록번호, 「여권법」에 따른 여권번호, 「도로교통법」에 따른 운전면허의 면허번호, 「출입국관리법」에 따른 외국인등록번호, 「재외동포의 출입국과 법적 지위에 관한 법률」에 따른 국내거소신고번호), 성별, 국적 및 그 밖에 이와 비슷한 정보와 기업(사업을 경영하는 개인 및 법인과 이들의 단체)의 상호 및 명칭, 법인등록번호·사업자등록번호 및 고유번호, 본점·영업소 및 기관의 소재지, 설립연월일, 종목, 대표자의 성명·개인식별번호 및 그 밖에 이와 비슷한 정보 등

나. 신용거래정보

- 대출, 보증, 담보제공, 당좌거래(가계당좌거래를 포함), 신용카드, 할부금융, 시설대여와 금융거래 등 상거래와 관련하여 그 거래의 종류, 기간, 금액 및 한도 등에 관한 사항

다. 신용도판단정보

- 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 거짓, 속임수, 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생·해소의 시기 등에 관한 사항

라. 신용능력정보

- 개인신용능력정보 : 개인의 재산, 채무, 소득의 총액 및 납세실적
- 기업신용능력정보 : 기업 및 법인의 연혁·목적·영업실태·주식 또는 지분보유 현황 등 기업 및 법인의 개황(概況), 대표자 및 임원에 관한 사항, 판매명세·수주실적 또는 경영상의 주요 계약 등 사업의 내용, 재무제표 등 재무에 관한 사항과 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등

마. 기타 신용평가를 위한 정보

- 국세·지방세·관세·과태료·고용산재보험료의 체납, 법원의 판결의 의해 채무불이

행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복 지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등

2. 신용정보를 제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

1) 신용정보 조회·제공 관련 제3자 제공

가. 제공받는 자

-신용정보집중기관

- 한국신용정보원 : www.kcredit.or.kr / 1544-1040

-신용정보회사

- 코리아크레딧뷰로 : www.allcredit.co.kr / 02-708-1000
- 나이스평가정보(주) : www.credit.co.kr / 1588-2486
- 한국기업데이터(주) : www.krating.co.kr / 1811-8883

-농업협동조합법에 의한 지역 농축협 및 농협은행주식회사

-기타 신용정보법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

2) 제공받는 자의 이용 목적

가. 금융기관에 대한 신용정보를 집중·수집·보관·제공

나. 기타 신용정보법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

3) 제공하는 신용정보의 종류

가. 식별정보

나. 신용거래정보

다. 신용도판단정보

라. 신용능력정보

마. 기타 신용평가를 위한 정보

4) 제휴업체 등 제3자 제공

가. 제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적, 제공하는 개인신용정보의 종류는 농협인터넷뱅킹(<http://banking.nonghyup.com>) > 보안센터 > 개인(신용)정보보호 > 개인(신용)정보정책 > 개인(신용)정보 제휴업체 제공현황(중앙회(농축협))에서 확인 가능합니다.

[제휴업체 현황 바로가기](#)

 [클릭 시 해당내용으로 연결](#)

3. 신용정보의 보유·이용기간 및 파기절차·방법

1) 신용정보 보유·이용기간

가. 금융 거래 종료일* 이후 5년까지 보유 및 이용됩니다.

나. 단, 금융 거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 리스크 관리 업무만을 위하여 보유·이용됩니다.

다. 금융 거래 종료일로부터 5년 이후에도 다른 법률에서 정한 의무의 이행 등 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2 제2항 단서에서 정한 사유에 해당하는 개인신용정보는 별도로 분리하여 보관되며, 분리보관된 개인신용정보는 분리보관 목적 또는 다른

법률에 의한 정보제공 의무 이행을 위하여 활용될 수 있습니다.

* 금융 거래 종료일이란 거래중인 모든 계약(수신, 여신, 외환, 카드 및 제3자 담보제공 등) 해지 및 서비스(대여금고, 보호예수, 외국환거래지정, 인터넷뱅킹 포함 전자금융거래 등)기간이 만료한 날을 의미합니다.

2) 신용정보 파기절차 · 방법

가. 본 조항은 위 항목의 보유 및 이용기간이 경과한 신용정보는 복원이 불가능하도록 내부 관리 규정에 따라 파기 또는 삭제하고 그 결과를 확인하고 있습니다.

나. 종이문서, 전자적 파일 등은 다음 중 하나의 방법으로 파기하고 있습니다.

- 종이문서: 파쇄(세단) 또는 소각

- 전자적 파일: 재생할 수 없는 기술적 파기(천공, 로우레벨 포맷 또는 디가우징 등)

4. 신용정보를 위탁하는 경우의 업무내용 및 수탁자

1) 수탁업체명, 위탁업무내용에 대한 내용은 농협인터넷뱅킹(<http://banking.nonghyup.com>) > 보안센터 > 개인(신용)정보보호 > 개인(신용)정보정책 > 개인(신용)정보처리 위탁현황(중앙회(농축협))에서 확인 가능합니다.

[위탁업체 현황 바로가기](#)

👉 클릭 시 해당내용으로 연결

2) 그 외 위탁 업체현황은 다음과 같습니다.

업체명	위탁업무내용
농협자산관리(주)	임대차조사, 채권추심업무에 필요한 사항 대출모집업무에 필요한 사항
법무사 김동효	담보권설정 등 각종 등기신청에 필요한 업무

5. 신용정보주체의 권리 및 행사방법

1) 개인신용정보 주체의 권리에 관한 사항

가. 개인신용정보 이용 · 제공 사실 조회 및 통지 요청권

- 신용정보주체는 내부경영관리 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 등을 제외하고 개인신용정보를 이용하거나 제공 중인 현황을 본인확인 후 농협인터넷뱅킹 홈페이지 등을 통해 조회하거나 요구할 수 있습니다.

- 조회를 한 고객의 요청이 있는 경우 요청한 날로부터 최근 3년간의 이용 · 제공 현황을 서면 또는 전자우편으로 연 1회 이상 정기적으로 통지해 줄 것을 요청할 수 있습니다.

- 개인신용정보 이용 · 제공 현황의 통지를 요청하는 경우 소정의 수수료가 발생할 수 있습니다.

나. 개인신용정보 열람 및 오류정보의 정정 · 삭제 요구권

- 신용정보주체는 본인의 개인신용정보에 대한 열람을 청구할 수 있으며, 열람한 정보가 사실과 다른 경우에는 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.

다. 개인신용정보 제공 · 이용 동의 철회권

-신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제공동의를 한 경우 영업점 방문을 통해 개인신용정보의 제공 동의를 철회할 수 있습니다.

라. 상거래 거절 근거 신용정보의 고지

-신용정보주체는 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 그 근거가 된 정보 등의 고지를 요구할 수 있습니다.

마. 자동화평가 결과에 대한 설명 및 이의제기

-신용정보주체는 개인신용평가, 금융거래의 설정 및 유지여부, 내용의 결정, 그 밖에 컴퓨터 등 정보처리장치로만 처리하면 개인신용정보 보호를 저해할 우려가 있는 경우에 대하여 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가를 하는 경우 자동화평가의 결과, 주요 기준, 이용된 기초정보의 개요에 관하여 설명해줄 것을 요구할 수 있습니다.

-신용정보주체는 자동화평가 결과의 산출에 유리하다고 판단되는 정보의 제출, 기초정보의 정정 및 삭제, 자동화평가 결과의 재산출을 요구할 수 있습니다.

사. 마케팅 목적의 연락 중지 요구권

-신용정보주체는 원치 않는 마케팅 목적의 연락을 중지할 것을 청구할 수 있습니다.

아. 개인신용정보의 삭제 요구권

-신용정보주체는 개인신용정보에 대하여 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 3개월이 경과한 이후 선택적 정보, 5년이 경과한 이후 필수적 정보의 삭제를 요구할 수 있습니다.

자. 개인신용정보 삭제 제외 요청권

-신용정보주체는 개인신용정보가 삭제되기 전 개인신용정보의 삭제를 원하지 아니 한다는 의사를 명백히 표시하여 개인신용정보의 삭제 제외를 요청할 수 있습니다.

2) 권리행사방법

-신용정보주체는 영업점 또는 농협인터넷뱅킹 홈페이지(banking.nonghyup.com > 보안센터 > 개인(신용)정보보호 > 개인(신용)정보정책)를 통해 권리행사를 하실 수 있습니다. 또한, 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 영업점에 그 아동의 개인신용정보에 대하여 열람 등 요구를 할 수 있습니다.

6. 인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

가. 본 조항은 고객께서 홈페이지에 접속하신 상태에서 사용자 인증, 고객특화 서비스 제공 및 사용성 개선을 위하여 ‘쿠키(cookie)’를 이용하고 있습니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다. 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹 브라우저 상단의 “도구>인터넷옵션>개인정보 메뉴”의 옵션설정을 통해 쿠키저장을 거부할 수 있습니다.

7. 신용정보관리·보호인 및 신용정보관리·보호 관련 고충사항을 처리하는 부서

소속/직책 : 창원진동농협(상임이사/신용정보 관리·보호인)

성명/직급 : 김우영

소관부서 : 신용

전화번호/FAX : 055-271-2021 / 055-271-6369

8. 신용정보활용체제 변경에 관한 사항

신용정보활용체제 버전 : V6.0

신용정보활용체제 개정일자 : 2026년 2월 5일

이전의 신용정보활용체제는 아래에서 확인하실 수 있습니다.