

창원진동농업협동조합 개인정보 처리방침

○ 개인정보 처리방침

창원진동농업협동조합(이하 “농협” 이라 합니다)은 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

목차	
1. 개인정보의 처리 목적	8. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리
2. 개인정보의 처리 및 보유기간	9. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
3. 처리하는 개인정보의 항목	10. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항
4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항	11. 개인정보 보호책임자에 관한 사항
5. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항	12. 개인정보의 열람청구를 접수 · 처리하는 부서
6. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항	13. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
7. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항	14. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

제1조(개인정보의 처리 목적)

① 농협은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리

회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 조합원, 준조합원 가입 및 관리

조합원 또는 준조합원 가입신청의 처리, 조합원 또는 준조합원의 자격확인 및 농협사업 이용 안내 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. (금융)거래 관계 관련

(금융)거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래 관계 설정 여부 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 온라인 거래 관련 목적

전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안 정책 수립용 통계 자료 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

5. 전자금융 서비스 관련 목적

인터넷뱅킹, 텔레뱅킹, 모바일뱅킹, 스마트뱅킹, 콕뱅크 앱 등을 통해 농협이 신용사업 중 일부를 「전자금융거래법」에 따른 금융회사로서 수행하기 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

전자금융 서비스에는 각종 조회, 자금이체, 신규 계좌 개설, 대출실행, 자동이체 등록, 공과금 수납, 사고신고 등이 있으며, 구체적인 서비스 내용은 해당 서비스를 제공하는 전자적 장치(컴퓨터, 스마트기기, 전화기, 휴대폰 등)를 통하여 확인하실 수 있습니다.

6. 상품 및 서비스 홍보 및 판매권유

고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은 행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 서비스 이용에 대한 통계 작성 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

7. 직원채용 인사관리 및 금융기관 임직원 정보교류 등

직원채용·인사관리, 전직금융인 재취업지원 및 금융기관 간 임직원 정보교류 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

8. 민원사무의 처리

민원인의 신원확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락통지, 처리결과 통보 등의 민원사무 처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① (금융)거래와 관련한 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료일 이후 5년까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다. 단, (금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.
- ② 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 신용정보 제공 조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 신용정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
- ③ 회원가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
- ④ 조합원 또는 준조합원의 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 조합원 또는 준조합원의 가입일로부터 조합원 또는 준조합원 탈퇴일까지 보유·이용합니다. 단, 탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
- ⑤ 온라인 거래 관련된 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.
- ⑥ 전자금융 서비스 관련 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 또는 동의 철회일까지 보유·이용됩니다. 단, 보유·이용기간이 지난 후에도 법령상 의무이행이 필요한 경우 해당 법령이 정한 기간 동안 저장·관리될 수 있습니다.
- ⑦ 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련된 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 또는 동의 철회일까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
- ⑧ 임직원 등의 개인정보는 퇴직 후에도 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

제3조(처리하는 개인정보의 항목)

① 농협은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

유형	구분	개인정보항목
필수 항목	개인식별정보	성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소·전화번호 등 연락처
	신용평가를 위한 정보 (신용평가를 필수적으로 하여야 하는 거래에 한함)	직장명, 근무부서, 직위, 사업자번호, 입사/개업일, 직무, 고용형태, 연소득정보, 소유주택 구분
	(금융)거래정보	상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래설정 및 내역정보
	개인(신용)정보 조회 동의에 의해 조회된 개인(신용)정보	신용능력정보(재산, 채무, 소득의 총액, 납세 실적), 신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생 사실 등), 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보
	방문객 관리	소속, 성명, 연락처, 방문부서, 방문목적
	홈페이지 회원 가입 및 관리	아이디, 비밀번호, 이름, 핸드폰번호, 이메일, 회원구분
	전자금융 서비스 (①코뱅크 회원가입)	고객번호, 성명, 휴대전화번호, 휴대전화번호 단말고유번호, CI, 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(서비스 이용기록, 접속로그, 접속IP, 이용전화번호, 휴대전화 OS버전, 휴대전화 모델명), 주민등록번호 등 고유식별정보, 계좌번호, 계좌비밀번호, 상품종류, 거래조건(이자율, 만기), 거래일시, 금액 등 거래 설정 내역정보 및 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담을 통해 생성되는 정보
	전자금융 서비스(②미성년 자녀의 코뱅크 회원가입 및 이용)	성명, 고객번호, 로그인 방식, 인증서 정보, RRN 값, 미성년 자녀의 휴대전화번호, 주민등록번호, 대법원 전자가족관계등록시스템 정보(본인 가족관계증명서 관련 정보, 코뱅크 회원가입 또는 서비스 이용 미성년 자녀의 기본증명서 관련 정보)
	전자금융 서비스(③코뱅크 휴대전화송금 받기)	수취인의 입금계좌번호, 입금계좌번호의 금융기관명, 수취인의 성명(예금주명)
선택 항목	(금융)거래정보	필수항목 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보(주거 및 가족사항, 생일, 연소득, 급여일, 결혼여부 등)
	홈페이지 회원 가입 및 관리	연락처

② 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제4조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

① 농협은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 목적 범위 내에서만 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

② 농협은 다음 각 호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.


1. 신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공

개인정보를 제공 받는 자	제공 받는 자의 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공 받는 자의 보유 및 이용기간
신용정보집중기관 (한국신용정보원, 여신금융협회 등) 신용정보회사 (코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 한국평가데이터(주) 등)	정보주체의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용	개인식별정보, 신용거래 정보, 신용능력정보, 신용도 판단정보, 신용평가를 위한 정보	목적 달성 시 까지 (단, 제공 목적 달성 후에도 금융사고 예방·조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서 보유·이용)

2. 제휴업체에 대한 제공

가. 개인정보를 제공받는 자

- 농협인터넷뱅킹(<http://banking.nonghyup.com>) > 보안센터 > 개인(신용)정보보호 > 개인(신용)정보정책 > 개인(신용)정보제휴업체 제공현황(중앙회(농축협))에서 확인 가능

[제휴업체 현황 바로가기](#)  [클릭 시 해당내용으로 연결](#)

나. 제공 받는 자의 이용목적

- (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 업무의 수행
- 제휴·상품·서비스의 홍보 및 판매권유

다. 제공하는 개인정보 항목

- 농협인터넷뱅킹(<http://banking.nonghyup.com>) > 보안센터 > 개인(신용)정보보호 > 개인(신용)정보정책 > 개인(신용)정보제휴업체 제공현황(중앙회(농축협))에서 확인 가능

라. 제공받는 자의 보유 및 이용기간

- 개인정보는 제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공 목적이 달성될 때까지 보유·이용됩니다. 다만, 동의 철회 또는 제공 목적 달성 후에는 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

3. 법률상 의무이행을 위한 개인정보의 제공

개인정보를 제공 받는 자	제공 받는 자의 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공 받는 자의 보유 및 이용기간
세금우대저축취급 기관(금융회사) 및 국세청	개인별 세금우대저축 한도 관리 및 정책 자료 활용	개인식별정보(성명, 주민등록번호 등 고유식별정보), 저축종류, 계좌번호, 저축 신규일·최종변경일·가입금액·만기일	목적 달성 시 까지 (단, 제공 목적 달성 후에도 금융사고 예방·조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서 보유·이용)
국세청	연말정산 관련 소득 공제증빙자료 간소화	개인식별정보(성명, 주민등록번호 등 고유식별정보), 상품종류, 계좌번호, 계약 시작일·종료일, 납입방법, 납입금액	
생명보험협회, 손해보험협회, 휴면예금관리재단	휴면예금 정보 관리	개인식별정보(성명, 주민등록번호 등 고유식별정보), 계좌번호·금액 등 휴면계좌정보	

4. 직원채용 및 인사관리를 위한 개인정보의 제공

개인정보를 제공 받는 자	제공 받는 자의 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공 받는 자의 보유 및 이용기간
고용노동부, 국민연금관리공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단	기관별 관련법령에 따른 의무이행	개인식별정보(성명, 주민등록번호 등 고유식별정보), 전화번호 등 연락처	목적 달성 시 까지 (단, 제공 목적 달성 후에도 금융사고 예방·조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서 보유·이용)
은행, 증권사, 보험회사 등 금융기관	임직원의 급여지급, 단체보험·퇴직연금 가입 등	개인식별정보(성명, 주민등록번호 등 고유식별정보), 계좌번호	
건강검진 관련 의료기관 및 교육관련 연수기관	임직원 건강검진 및 교육	개인식별정보(성명, 주민등록번호 등 고유식별정보), 전화번호 등 연락처	

제5조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

① 농협은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1. 위탁받는 자(수탁사)

- 위탁업체 현황 : 농협인터넷뱅킹(<http://banking.nonghyup.com>) > 보안센터 > 개인(신용)정보보호 > 개인(신용)정보정책 > 개인(신용)정보처리 위탁현황(중앙회(농축협))

[위탁업체 현황 바로가기](#)

👉 클릭 시 해당내용으로 연결

2. 위탁 업무 내용

- 인터넷 홈페이지 및 IT전산시스템 운영, 방문객의 관리
- (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 위탁받은 업무의 수행
- 상품 및 서비스 홍보 및 판매권유, 사은행사, 고객 만족도 조사 등에 필요한 경우로서 위탁받은 업무의 수행

② 그 외 개인정보 업무처리 위탁현황은 다음과 같습니다.

위탁받는 자(수탁사)	위탁 업무 내용
농협자산관리(주)	농축협 금융거래관리 등에 필요한 업무의 수행
(주)흐름코퍼레이션	인터넷 홈페이지 관리 및 유지·보수에 필요한 업무
우체국	상품 등의 배송업무
김동효 법무사 사무소	담보권설정 등 각종 등기신청에 필요한 업무

③ 농협은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)

① 농협은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성, 해당서비스 폐지, 사업의 종료 등 개인정보 보유기간이 종료 되거나 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보집중기관 또는 신용정보회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에

한함)

2. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
 3. 「상법」 제33조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우
 4. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

농협은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 농협은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 농협의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

농협은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

- ① 정보주체는 농협에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 농협에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 우리 농협은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 농협은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제8조(만 14세 미만 아동의 개인정보 처리)

- ① 농협은 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의를 필요한 경우에는 그 법정대리인의 동의를 받으며, 해당 아동의 법정대리인이 동의하였는지 여부를 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 방법으로 확인합니다.
 1. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법
 2. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신용 카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법
 3. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통하여 본인 여부를 확인하는 방법
 4. 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
 5. 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하고 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법
 6. 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 받거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 받는 방법
 7. 그 밖에 위 각 방법에 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의 의사표시를 확인하는 방법
- ② 농협은 제1항에도 불구하고 법정대리인의 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보(법정대리인의 성명, 연락처에 관한 정보)는 법정대리인의 동의 없이 해당 아동으로부터 직접 수집할 수 있습니다.

제9조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

① 농협은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

구분	조치내용
관리적 조치	<p>1. 내부관리계획 수립·시행 개인정보 보호에 관한 내부관리계획을 수립·시행하고 있습니다.</p> <p>2. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고, 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 정기적 교육을 시행하고 있습니다.</p>
기술적 조치	<p>3. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.</p> <p>4. 개인정보의 암호화 이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.</p> <p>5. 접속기록의 보관 및 위변조 방지 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 2년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실 되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.</p> <p>6. 개인정보에 대한 접근제한 개인정보를 처리하는데 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.</p>
물리적 조치	<p>7. 문서보안을 위한 잠금장치 사용 개인정보가 포함된 서류, 보조조장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.</p> <p>8. 비인가자에 대한 출입통제 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.</p>

제10조(개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

<설치·운영하는 개인정보 자동 수집 장치>

- ① 농협은 정보주체에 대한 사용자 인증, 고객특화 서비스 제공 및 사용성 개선을 위하여 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버가 사용자의 브라우저에 전송하는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
- ③ 쿠키 이용에 대한 선택권은 정보주체가 가지고 있으며, 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 단, 정보주체가 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

< 쿠키 허용/차단 방법(예시) >

웹 브라우저	<ul style="list-style-type: none">• 크롬(Chrome) : 브라우저 오른쪽 상단 “:” 표시 선택 > 새 시크릿 창(단축키 : Ctrl+Shift+N)• 엣지(Edge) : 브라우저 오른쪽 상단 “...” 표시 선택 > 새 InPrivate 창(단축키 : Ctrl+Shift+N)
모바일 브라우저	<ul style="list-style-type: none">• 크롬(Chrome) : 브라우저 오른쪽 상단 “:” 표시 선택 > 새 시크릿 탭• 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리 > 고급 > 모든 쿠키 차단• 삼성 인터넷 : 브라우저 아래쪽 “탭” 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

<행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항>

- ① 농협은 1)상품, 서비스 안내 및 이용 권유, 2)고객정보관리, 고객 통계 및 분석, 3)금융시장정보 제공, 4)사은행사, 이벤트, 경품지급, 5)개인화 맞춤형 상품 및 서비스 분석·개발·추천 등을 위하여 정보주체의 동의를 받아 온라인 행태정보를 처리하고 있습니다.
- ② 농협은 자사가 운영하는 웹사이트 및 앱(app)에서 다음과 같이 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

구분	내용
법적 근거	「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호(동의), 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제15조제2항
수집·이용 항목	고객식별번호(고객번호, PCID, UUID), 기기정보(운영플랫폼, 사용자 IP, OS, 해상도), 접속로그(접속일시, 체류 시간, URL, 서비스명, 상품코드, 이벤트코드, 서비스ID, 푸시키, 세션 ID, 시간값, 앱푸쉬반응, 이벤트타입, 업무코드, 캠페인식별값, 클릭값, 일련번호, 이전서비스ID, 타임스탬프), 이용자의 웹·앱 서비스 방문 및 사용기록(앱/웹 내 화면 이동 내역, 화면 내 이동 정보, 화면 내 검색)
수집 방법	정보주체 본인이 「개인(신용)정보 수집·이용 동의서(상품서비스 안내 등)」, 앱 내 푸시 동의 화면에서 동의한 안내수단으로 본인에게 동의 여부 확인
수집·이용 목적	<ul style="list-style-type: none"> - 상품, 서비스 안내 및 이용 권유 - 고객정보관리, 고객 통계 및 분석 - 금융시장정보 제공 - 사은행사, 이벤트, 경품지급 - 개인화 맞춤형 상품, 서비스 분석·개발·추천
보유·이용기간	(금융)거래 종료일 또는 동의 철회 시까지 보유·이용

③ 농협은 최적화된 맞춤형 서비스, 혜택 및 온라인 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 병력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

제11조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

① 농협은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	직책	성명	연락처
개인정보보호책임자	상무	박성조	전화번호 : 055-271-2021 FAX : 055-271-6367
개인정보보호 담당부서	과장	김윤정	전화번호 : 055-271-2021 FAX : 055-271-6367

② 정보주체는 농협의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 농협은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제12조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 농협은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

구분	부서명	담당자	연락처
개인정보 열람청구 접수·처리 부서	신용	김윤정	전화번호 : 055-271-2021 FAX : 055-271-6367

제13조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

<아래의 기관은 농협과는 별개의 기관으로서, 우리 농협의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 농협은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해주시기 바랍니다.

구분	부서명	담당자	연락처
개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고	신용	김윤정	전화번호 : 055-271-2021 FAX : 055-271-6367

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제14조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

- ① 본 개인정보 처리방침은 2026년 3월 16일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.